



**AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET
ANKETLERİ ANALİZİ RAPORU**



İçindekiler

1. GENEL DURUM ÖZETİ.....	2
2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ	2
a. Tüm Soruların Puan Bazında Yanıt Sayıları ve Çubuk Grafik	2
b. Memnuniyet Seviyeleri Detay Analizi (Tablo)	3
c. Nitel Veri Analizi Tablosu	4
d. Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortak Sorular Karşılaştırması (2023-2024 ve 2024-2025 Akademik Yılı).....	5
e. Genel Değerlendirme (Öğrenci Memnuniyet Anketi)	5
3. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ	6
a. Tüm Soruların Puan Bazında Yanıt Sayıları ve Çubuk Grafik	6
b. Memnuniyet Seviyeleri Detay Analizi (Tablo)	7
c. Nitel Veri Analizi Tablosu	7
d. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortak Sorular Karşılaştırması (2023-2024 ve 2024-2025 Akademik Yılı).....	8
e. Genel Değerlendirme (Akademik Personel Memnuniyet Anketi)	8
4. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ.....	10
a. Tüm Soruların Puan Bazında Yanıt Sayıları ve Çubuk Grafik	10
b. Memnuniyet Seviyeleri Detay Analizi (Tablo)	11
c. Nitel Veri Analizi Tablosu	11
d. İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortak Sorular Karşılaştırması (2023-2024 ve 2024-2025 Akademik Yılı).....	11
e. Genel Değerlendirme (İdari Personel Memnuniyet Anketi).....	13
5. GENEL DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME ÖNERİ PLANI.....	14
İyileştirme Öneri Planı	14

1. GENEL DURUM ÖZETİ

Öğrenci

Memnuniyet Ortalaması

2.63/5

Katılım Oranı (195/505)

38.6%

Katılımcı Sayısı: 195

Akademik Personel

Memnuniyet Ortalaması

3.42/5

Katılım Oranı (34/34)

100%

Katılımcı Sayısı: 34

İdari Personel

Memnuniyet Ortalaması

3.20/5

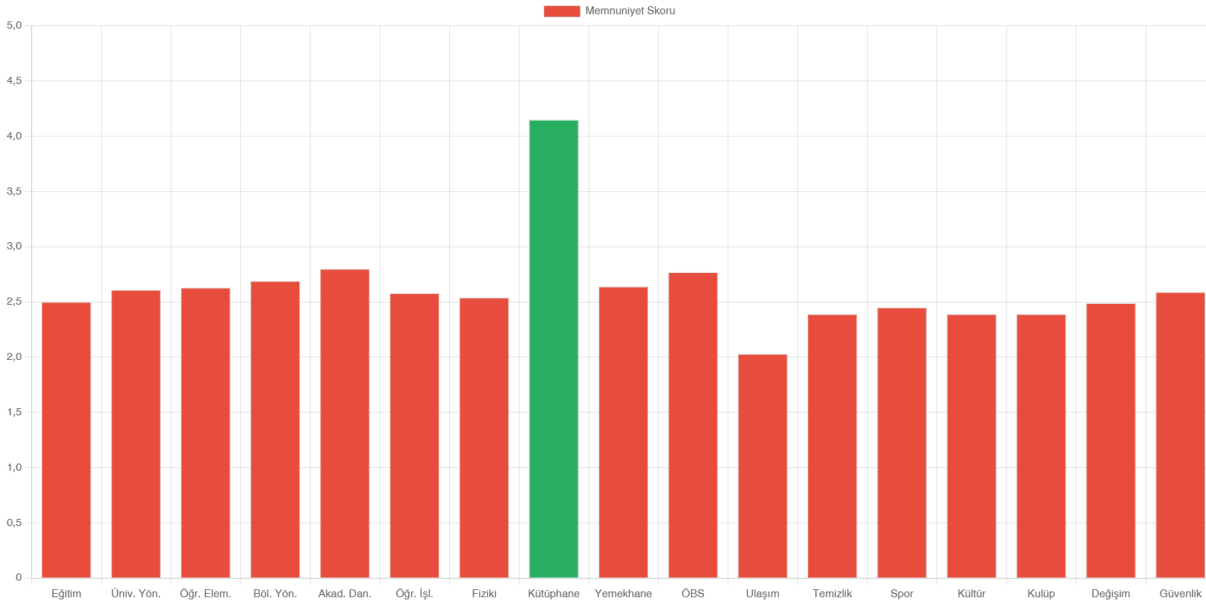
Katılım Oranı (5/5)

100%

Katılımcı Sayısı: 5

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

a. Tüm Soruların Puan Bazında Değerlendirilmesi



Soru Kategorisi	1 Puan	2 Puan	3 Puan	4 Puan	5 Puan	Ortalama
Eğitimin Yeterliliği	64 (32.8%)	41 (21.0%)	43 (22.1%)	23 (11.8%)	24 (12.3%)	2.50
Üniversite Yönetimi	51 (26.2%)	50 (25.6%)	46 (23.6%)	21 (10.8%)	27 (13.8%)	2.61
Öğretim Elemanları	53 (27.2%)	52 (26.7%)	34 (17.4%)	27 (13.8%)	29 (14.9%)	2.63
Bölüm Yönetimi	48 (24.6%)	49 (25.1%)	42 (21.5%)	27 (13.8%)	29 (14.9%)	2.69

Akademik Danışmanlık	52 (26.7%)	41 (21.0%)	40 (20.5%)	18 (9.2%)	44 (22.6%)	2.80
Öğrenci İşleri	59 (30.3%)	47 (24.1%)	39 (20.0%)	17 (8.7%)	33 (16.9%)	2.58
Fiziki Olanaklar	58 (29.7%)	47 (24.1%)	42 (21.5%)	22 (11.3%)	26 (13.3%)	2.54
Kütüphane Hizmetleri	14 (7.2%)	13 (6.7%)	23 (11.8%)	25 (12.8%)	120 (61.5%)	4.15
Yemekhane Hizmetleri	50 (25.6%)	50 (25.6%)	43 (22.1%)	24 (12.3%)	28 (14.4%)	2.64
Öğrenci Bilgi Sistemi	50 (25.6%)	45 (23.1%)	35 (17.9%)	29 (14.9%)	36 (18.5%)	2.77
Toplu Taşıma	87 (44.6%)	50 (25.6%)	35 (17.9%)	11 (5.6%)	12 (6.2%)	2.03
Temizlik ve Hijyen	70 (35.9%)	43 (22.1%)	41 (21.0%)	18 (9.2%)	23 (11.8%)	2.39
Spor Tesisleri	60 (30.8%)	54 (27.7%)	38 (19.5%)	20 (10.3%)	23 (11.8%)	2.45
Kültür-Sanat Etkinlikleri	63 (32.3%)	52 (26.7%)	40 (20.5%)	20 (10.3%)	20 (10.3%)	2.39
Öğrenci Kulübü Hizmetleri	72 (36.9%)	48 (24.6%)	30 (15.4%)	17 (8.7%)	28 (14.4%)	2.39
Değişim Programları	64 (32.8%)	43 (22.1%)	41 (21.0%)	23 (11.8%)	24 (12.3%)	2.49
Güvenlik Hizmetleri	60 (30.8%)	43 (22.1%)	41 (21.0%)	19 (9.7%)	32 (16.4%)	2.59

b. Memnuniyet Seviyeleri Detay Analizi

En Yüksek 3 Memnuniyet Alanı			En Düşük 3 Memnuniyet Alanı		
Sıra	Alan	Skor	Sıra	Alan	Skor
1	Kütüphane Hizmetleri	4.15/5	1	Toplu Taşıma	2.03/5
2	Akademik Danışmanlık	2.80/5	2	Temizlik ve Hijyen	2.39/5
3	Öğrenci Bilgi Sistemi	2.77/5	3	Kültür-Sanat & Öğrenci Kulübü	2.39/5

c. Nitel Veri Analizi Tablosu

Ulaşım ve Erişilebilirlik Teması

Öğrenci Yorumları	Frekans	Analiz ve Değerlendirme
"Toplu taşıma araçlarının düzenlenmesini istiyorum çok kalabalık ve derslere yetişemiyoruz"	Yüksek	Kritik Sorun: Ulaşım kapasitesi yetersizliği eğitim sürecini doğrudan etkiliyor

Eğitim Kalitesi ve Öğretim Kadrosu Teması

Öğrenci Yorumları	Frekans	Analiz ve Değerlendirme
"Fakültedeki hocalarımızın bazıları egosunu tatmin etme peşinde ve araç olarak da biz öğrenciler kullanılıyor"	Orta	Yapısal Sorun: Öğretim üyesi-öğrenci ilişkilerinde profesyonellik eksikliği
"Ders programını değiştirilmesini istiyorum"	Orta	Müfredat Sorunu: Ders programı öğrenci ihtiyaçlarını karşılamıyor

Kampüs Yaşamı ve Hizmetler Teması

Öğrenci Yorumları	Frekans	Analiz ve Değerlendirme
"Fakülte kantininde düzenlemeler yapılsın çok yetersiz ve ödeme konusunda pos cihazı yok"	Yüksek	Altyapı Eksikliği: Temel ödeme sistemleri bile mevcut değil
"Yemek ücreti çok fazla biraz indirim talep ediyoruz yemekhane çok hijyenik değil"	Yüksek	Ekonomik ve Hijyen Sorunu: Fiyat-kalite dengesizliği

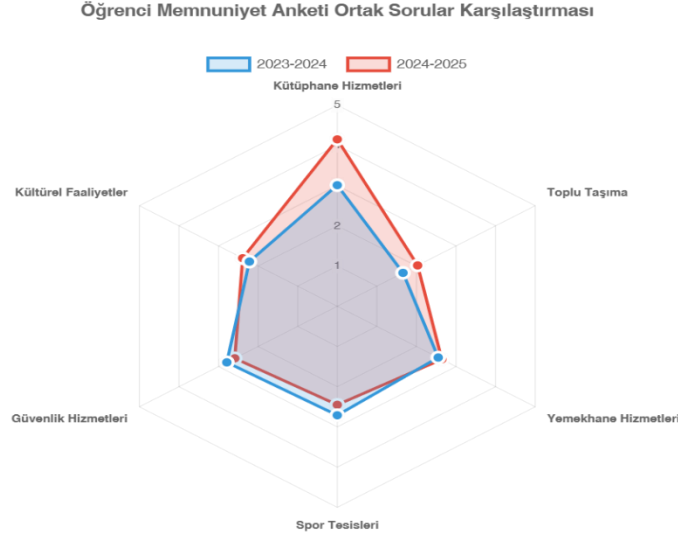
Güvenlik ve Düzen Teması

Öğrenci Yorumları	Frekans	Analiz ve Değerlendirme
"Güvenlik açısından önlemler çok yetersiz. Sivil vatandaşlar elini kolunu sallaya sallaya kampüs içinde dolaşıyor"	Yüksek	Güvenlik Açığı: Kampüs erişim kontrolü tamamen yetersiz
"Kendimi güvende hissetmiyorum"	Orta	Psikolojik Etki: Güvenlik eksikliği öğrenci refahını etkiliyor

d. Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortak Sorular Karşılaştırması (2023-2024 ve 2024-2025 Akademik Yılı)

Bu analiz, 2023-2024 ve 2024-2025 akademik yılları öğrenci memnuniyet anketlerinde yer alan ortak soruları karşılaştırmaktadır. Altı temel hizmet alanında karşılaştırmalı değerlendirme yapılmıştır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Ortak Soru Karşılaştırma Grafiği



Detaylı Karşılaştırma Tablosu

Hizmet Alanı	2023-2024	2024-2025	Değişim	Değişim Oranı	Durum
Kütüphane Hizmetleri	3,01	4,15	+1,14	+37,9%	Büyük İyileşme
Toplu Taşıma Olanakları	1,66	2,03	+0,37	+22,3%	İyileşme
Kültürel Faaliyetler	2,22	2,39	+0,17	+7,7%	Hafif İyileşme
Yemekhane Hizmetleri	2,55	2,64	+0,09	+3,5%	Minimal İyileşme
Güvenlik Hizmetleri	2,79	2,59	-0,20	-7,2%	Gerileme
Spor Tesisleri	2,71	2,45	-0,26	-9,6%	Gerileme

e. Genel Değerlendirme (Öğrenci Memnuniyet Anketi)

Pozitif Gelişmeler

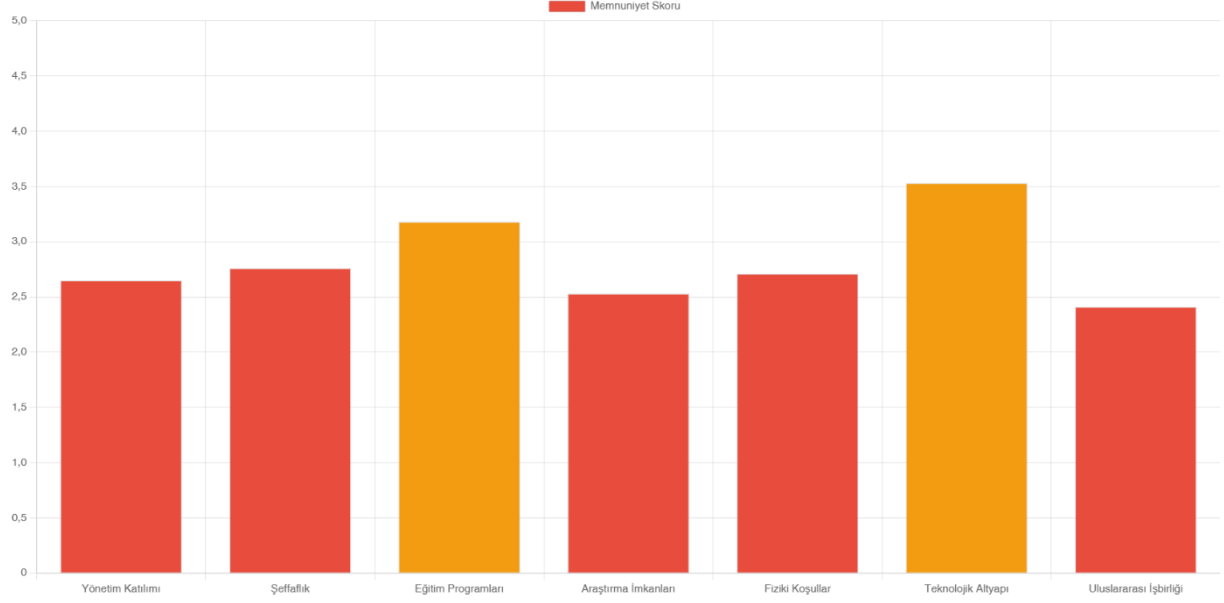
- 6 ortak alandan 4'ünde iyileşme kaydedilmiştir
- Kütüphane hizmetlerinde dramatik iyileşme
- Toplu taşıma sorununda kısmi ilerleme
- Kültürel faaliyetlerde hafif artış

Gelişim Gerektilen Alanlar

- Spor tesisleri memnuniyetindeki düşüş
- Güvenlik hizmetlerindeki gerileme
- Toplu taşıma hala en düşük memnuniyet alanı (2,03/5,00)

3. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

a. Tüm Soruların Puan Bazında Değerlendirilmesi



Soru Kategorisi	1 Puan	2 Puan	3 Puan	4 Puan	5 Puan	Ortalama
Yönetim ve Örgütlenme (11 soru)	28 (7.5%)	61 (16.3%)	72 (19.2%)	104 (27.8%)	109 (29.2%)	3.55
Eğitim (12 Soru)	25 (6.1%)	32 (7.8%)	98 (24.2%)	123 (30.1%)	130 (31.8%)	3.74
Araştırma (11 Soru)	93 (24.9%)	73 (19.5%)	80 (21.4%)	62 (16.6%)	66 (17.6%)	2.83
Alt Yapı (14 Soru)	65 (13.6%)	54 (11.3%)	95 (20%)	164 (34.5%)	98 (20.6%)	3.37
Paydaş İlişkileri (3 Soru)	10 (10%)	20 (20%)	33 (33%)	21 (21%)	18 (18%)	3.17
GENEL ORTALAMA	221 (12.7%)	240 (13.8%)	378 (21.8%)	474 (27.3%)	421 (24.4%)	3.42

b. Memnuniyet Seviyeleri Detay Analizi

En Yüksek 3 Memnuniyet Alanı			En Düşük 3 Memnuniyet Alanı		
Sıra	Alan	Skor	Sıra	Alan	Skor
1	Eğitim	3.74/5	1	Araştırma	2.83/5
2	Yönetim ve Örgütlenme	3.55/5	2	Paydaş İlişkileri	3.17/5
3	Altyapı	3.37/5			

c. Nitel Veri Analizi**Yönetim Adaleti ve Şeffaflık Teması**

Akademisyen Yorumları	Frekans	Analiz ve Değerlendirme
"Lojman dağılımı adil değil. Akademik atama kriterleri çok kötü"	Yüksek	Adaletsizlik Algısı: Kaynak dağılımında liyakat eksikliği
"Fakülte dekanlarının bütün akademik personele eşit mesafede durması gerekir"	Orta	Yönetim Taraflılığı: Objektif yönetim anlayışı eksikliği

Araştırma ve Akademik Gelişim Teması

Akademisyen Yorumları	Frekans	Analiz ve Değerlendirme
"Araştırma fonları artırılmalı"	Yüksek	Kaynak Yetersizliği: BAP ve araştırma destekleri yetersiz
"Konferans katılım bütçesi artırılmalı"	Orta	Mesleki Gelişim Engeli: Uluslararası katılım imkanları sınırlı

Hizmet Kalitesi Teması

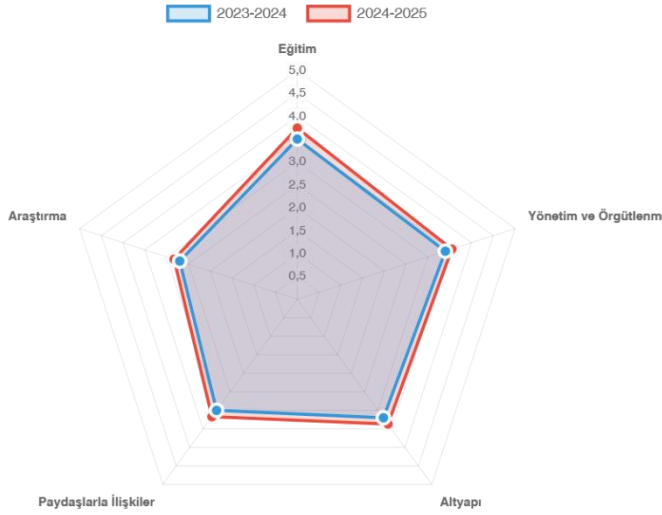
Akademisyen Yorumları	Frekans	Analiz ve Değerlendirme
"Konukevi restoran personeli değişmeli"	Orta	Hizmet Kalitesi Sorunu: Destek hizmetlerinde personel yetkinlik eksikliği

d. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortak Sorular Karşılaştırması (2023-2024 ve 2024-2025 Akademik Yılı)

Bu analiz, 2023-2024 ve 2024-2025 akademik yılları akademik personel memnuniyet anketlerinde yer alan ortak kategorileri karşılaştırmaktadır. Beş temel kategori altında kapsamlı değerlendirme yapılmıştır

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortak Kategori Karşılaştırma Grafiği

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Ortak Kategoriler Karşılaştırması

**Detaylı Karşılaştırma Tablosu**

Kategori	2023-2024	2024-2025	Değişim	Değişim Oranı	Durum
Eğitim	3,50	3,74	+0,24	+6,9%	İyi Seviye
Yönetim ve Örgütlenme	3,40	3,55	+0,15	+4,4%	İyi Seviye
Altyapı	3,20	3,37	+0,17	+5,3%	Orta Seviye
Paydaşlarla İlişkiler	3,00	3,17	+0,17	+5,7%	Orta Seviye
Araştırma	2,70	2,83	+0,13	+4,8%	Gelişim Gerekli

e. Genel Değerlendirme (Akademik Personel Memnuniyet Anketi)**Pozitif Gelişmeler**

- Tüm kategorilerde iyileşme:** 5 kategorinin tamamında artış kaydedilmiştir
- En büyük gelişim:** Eğitim kategorisinde +0,24 puan artış
- Sürekli iyileşme:** Altyapı ve Paydaşlarla İlişkiler kategorilerinde +0,17'şer puan artış

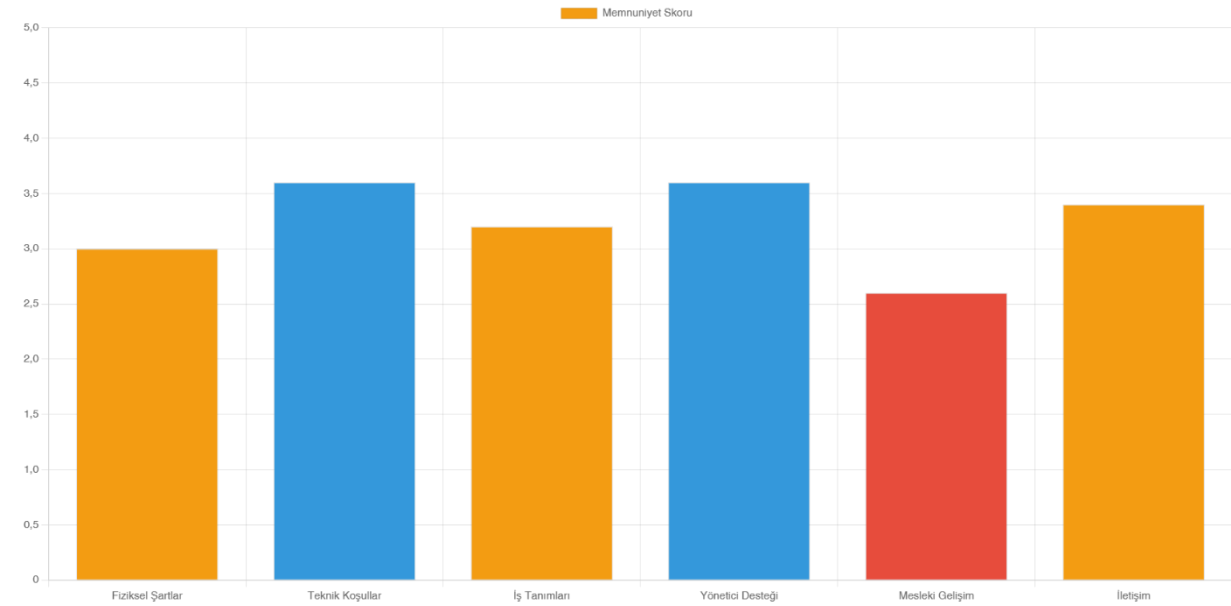
- Genel memnuniyet artışı: Ortalama %5,4 oranında iyileşme

Dikkat Gerektiren Alanlar

- Araştırma kategorisi: En düşük puan (2,83) ve en az gelişim (+0,13)
- Bilimsel etkinlik destekleri: Kritik seviyede düşük (1,88)
- Araştırma altyapısı: Personel ve finansman yetersizliği
- Lojman dağılımı: Adalet sorunu devam ediyor (2,21)

4. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

a. Tüm Soruların Puan Bazında Değerlendirilmesi



Soru Kategorisi	1 Puan	2 Puan	3 Puan	4 Puan	5 Puan	Ortalama
Fiziksel Şartlar	1 (20.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	3.00
Teknik Koşullar	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	3.60
İş Tanımları	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	3.20
Yönetici Desteği	0 (0.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	3.60
Mesleki Gelişim	1 (20.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	0 (0.0%)	2.60
İletişim	0 (0.0%)	1 (20.0%)	2 (40.0%)	1 (20.0%)	1 (20.0%)	3.40
GENEL ORTALAMA	3 (10.0%)	5 (16.7%)	9 (30.0%)	8 (26.7%)	5 (16.7%)	3.20

b. Memnuniyet Seviyeleri Detay Analizi

En Yüksek 3 Memnuniyet Alanı			En Düşük 3 Memnuniyet Alanı		
Sıra	Alan	Skor	Sıra	Alan	Skor
1	Teknik Koşullar	3.60/5	1	Mesleki Gelişim	2.60/5
2	Yönetici Desteği	3.60/5	2	Fiziksel Şartlar	3.00/5
3	İletişim	3.40/5	3	İş Tanımları	3.20/5

c. Nitel Veri Analizi Tablosu**Adalet ve Liyakat Teması**

İdari Personel Yorumları	Frekans	Analiz ve Değerlendirme
"Lojman dağılım ve kullanım hakkında adalet!!!!"	Yüksek	Kaynak Dağılımı Adaletsizliği: Lojman tahsisinde objektif kriterler uygulanmıyor
"Görev dağılımı yapılırken liyakat esas alınmalıdır"	Yüksek	Liyakat Eksikliği: İş dağılımında objektif kriterler kullanılmıyor

İş Organizasyonu Teması

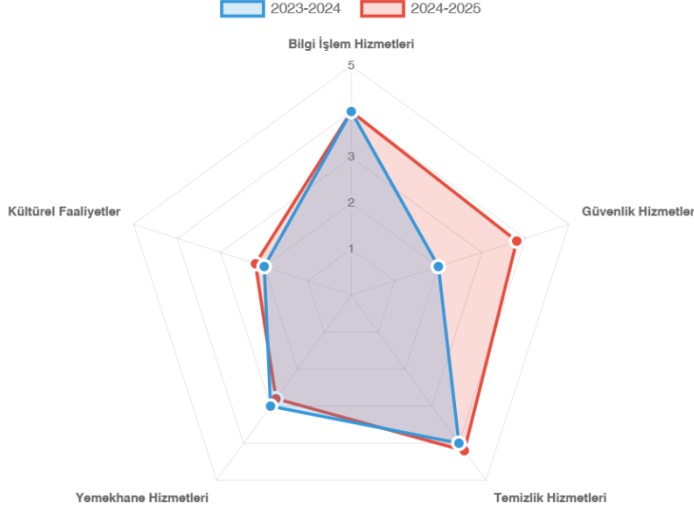
İdari Personel Yorumları	Frekans	Analiz ve Değerlendirme
"Bireylerin atandığı statülerde çalışma imkanı verilmelidir"	Orta	Görev-Yetkinlik Uyumsuzluğu: Personel niteliklerine uygun görevlendirme yapılmıyor

d. İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortak Sorular Karşılaştırması (2023-2024 ve 2024-2025 Akademik Yılı)

Bu analiz, 2023-2024 ve 2024-2025 akademik yılları idari personel memnuniyet anketlerinde yer alan ortak soruları karşılaştırmaktadır. Beş temel hizmet alanında karşılaştırmalı değerlendirme yapılmıştır.

İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortak Soru Karşılaştırma Grafiği

İdari Personel Memnuniyet Anketi Ortak Sorular Karşılaştırması

**Detaylı Karşılaştırma Tablosu**

Hizmet Alanı	2023-2024	2024-2025	Değişim	Değişim Oranı	Durum
Temizlik Hizmetleri	4,00	4,20	+0,20	+5,0%	Mükemmel
Bilgi İşlem Hizmetleri	4,00	4,00	0,00	0,0%	Mükemmel
Güvenlik Hizmetleri	2,00	3,80	+1,80	+90,0%	Büyük İyileşme
Yemekhane Hizmetleri	3,00	2,80	-0,20	-6,7%	Orta
Kültürel Faaliyetler	2,00	2,20	+0,20	+10,0%	Düşük

2024-2025 Yeni Eklenen Alanlar

Yeni Alan	2024-2025 Puanı	Değerlendirme
Lojman Dağılımı	1,20	Kritik Düşük
Kalite Geliştirme Çalışmaları	4,80	Mükemmel
Birim Amiri Objektifliği	4,40	Çok İyi

e. Genel Değerlendirme (İdari Personel Memnuniyet Anketi)

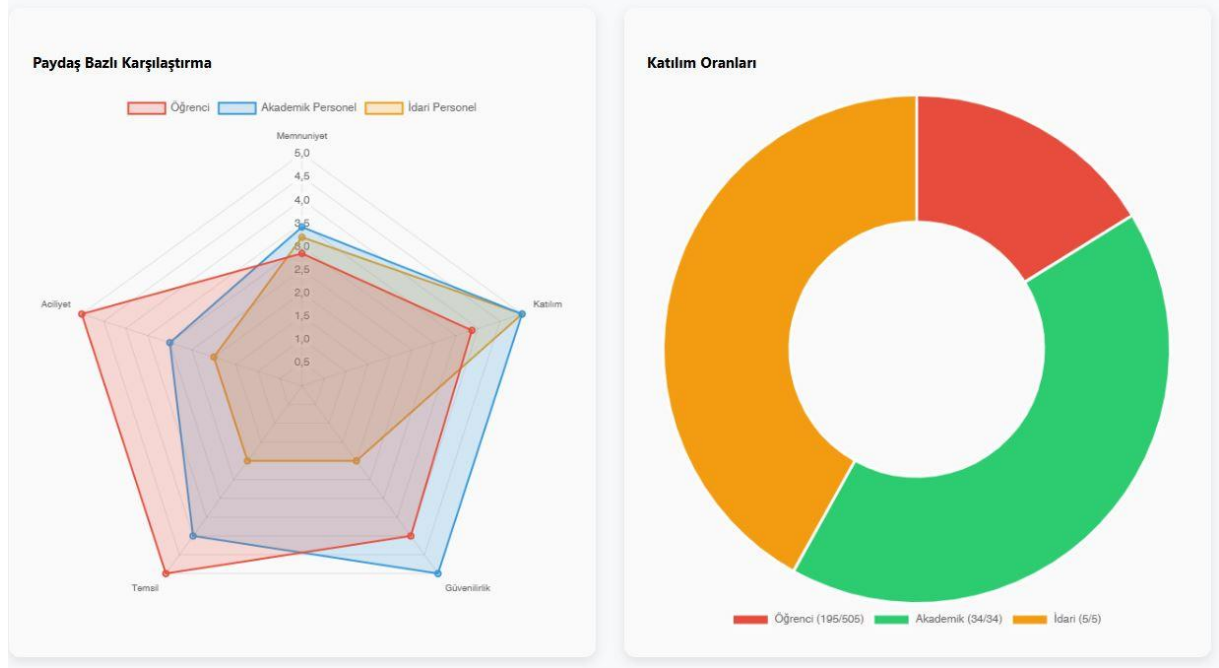
Pozitif Gelişmeler

- Genel memnuniyet artışı: 2,75'ten 3,37'ye (+22,5%)
- Güvenlik hizmetlerinde dramatik iyileşme (+90%)
- Temizlik hizmetlerinde sürekli mükemmellik
- Bilgi işlem hizmetlerinde istikrarlı yüksek performans
- Kalite geliştirme çalışmalarında mükemmellik (4,80)

Gelişim Gerektiren Alanlar

- Lojman dağılımında adalet sorunu (1,20 - kritik düşük)
- Yemekhane hizmetlerinde gerileme (-6,7%)
- Kültürel faaliyetlerin yetersizliği (2,20)
- Sosyal etkinliklerin artırılması gereksinimi

5. GENEL DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME ÖNERİ PLANI



Değerlendirme Kriteri	Öğrenci	Akademik Personel	İdari Personel	Genel Durum
Memnuniyet Skoru	2.85/5	3.42/5	3.20/5	3.16/5
Katılım Oranı	38.6%	100%	100%	79.5%
Kritik Sorunlar	Ulaşım, Temizlik, Sosyal	Araştırma, Yönetim	Lojman Dağılımı	Kapsamlı İyileştirme

İyileştirme Öneri Planı

Öğrenci Odaklı Müdahaleler:

- **Ulaşım Sorunu:** Toplu taşıma kapasitesi artırılmalı (1.91/5)
- **Temizlik Sorunu:** Hijyen standartları iyileştirilmeli (2.27/5)
- **Sosyal Yaşam:** Öğrenci kulüpleri ve etkinlikler canlandırılmalı (2.26/5)
- **Güvenlik:** Kart kontrol sistemi devreye alınmalı

Akademik Personel Odaklı Müdahaleler:

- **Araştırma Desteği:** BAP fonları artırılmalı
- **Paydaş İşbirliği:** Paydaşlarla protokoller yapılmalı

İdari Personel Odaklı Müdahaleler:

- **Lojman dağılımında adalet sorunu:** Durumun İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına bildirilmeli (1,20/5)
- **Yemekhane hizmetlerinde gerileme:** Durumun Spor, Kültür ve Sağlık Daire Başkanlığına bildirilmeli (2,8/5)
- **Kültürel-Sosyal faaliyetlerin yetersizliği:** Personellere yönelik aktivitelerin yapılmalı (2,20/5)

Hedef Alan	Mevcut Durum	6 Ay Hedefi	12 Ay Hedefi	Kritik Stratejiler
Öğrenci Genel Memnuniyet	2.85/5	3.20/5	3.60/5	Ulaşım, temizlik, sosyal etkinlik
Akademik Personel	3.42/5	3.70/5	4.00/5	Araştırma desteği, şeffaflık
İdari Personel	3.20/5	3.50/5	3.80/5	Altyapı ve Sosyal Aktivite
Genel Memnuniyet	3.16/5	3.50/5	3.80/5	Bütüncül yaklaşım